

Zmluva číslo: 18012016

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v nadväznosti na zákon číslo 442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len "zmluva")

ČI.1 ZMLUVNÉ STRANY

D o d á v a t e ľ (vlastník a prevádzkovateľ verejného vodovodu a verejnej kanalizácie) (ďalej len dodávateľ)

Obchodné meno a sídlo: Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.

Revolučná 595, 031 05 Liptovský Mikuláš

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri: OR Okr.súdu Žilina oddiel: Sa, vložka č. 10547/L

Zastúpený a oprávnený k podpisu: Ing. Marián Lesanský, generálny riaditeľ

Bankové spojenie: Prima Banka Slovensko, a.s.

IČO: 36672441

DIČ: 2022236557

IČ DPH: SK2022236557

IBAN: SK63 5600 0000 0003 0245 3005 BIC: KOMASK2X

Telef.č.: 044-5437751, 044-5437752, 0917 470110, 0907 465281

Fax: +421 445 522 863

E-mail: zakaznickecentrum@lvsas.sk

O d b e r a t e ľ (producent) (ďalej len odberateľ)

Obchodné meno a sídlo: Obec Nižná Boca

Nižná Boca 3, 032 34 Nižná Boca

Zastúpený a oprávnený k podpisu: Mgr. Silvia Skušilová; starostka obce

Obch. register:

Bankové spojenie:

IBAN:

Adresa zasielania faktúr: Obec Nižná Boca, Nižná Boca 3, Nižná Boca, 032 34 Malužiná

Číslo zákaznickeho účtu: 2700022048

IČO: 00315648

Telef.č.: +421 445 291 240

DIČ: 2020581596

Fax:

IČ DPH: ---

E-mail: niznaboca@boca.sk

Pre zabezpečenie dodávky pitnej vody z verejného vodovodu a zabezpečenie odvádzania odpadových vôd do verejnej kanalizácie uzatvárajú zmluvné strany túto Zmluvu, ktorej súčasťou sú "Všeobecné obchodné podmienky dodávky pitnej vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou" (ďalej len VOP).

ČI.2 PREDMET PLNENIA

2.1 Zmluvné strany uzatvárajú zmluvu, ktorej predmetom je:

- dodávka pitnej vody z verejného vodovodu (ďalej len VV)
- odvádzanie odpadovej vody verejnou kanalizáciou (ďalej len VK) a jej čistenie
- odvádzanie vôd z povrchového odtoku (voda z atmosferických zrážok) verejnou kanalizáciou (ďalej len VPO)

ČI.3 MIESTO PLNENIA, ŠPECIFIKÁCIA ODBERNÉHO MIESTA A SPÔSOB URČOVANIA MNOŽSTVA DODANEJ PITNEJ VODY

- 3.1 Objekt alebo nehnuteľnosť (odberné miesto; ďalej len OM) odberateľa, ktorá je vodovodnou prípojkou pripojená na VV, je identifikovaná v prílohe tejto zmluvy „Špecifikácia odberných miest pre dodávku vody a pre odvádzanie odpadovej vody“.
- 3.2 Množstvo pitnej vody dodanej verejným vodovodom sa zistí podľa ustanovení všeobecných obchodných podmienok (ďalej len VOP).

ČI.4 PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Odberateľ sa zaväzuje za odobratú vodu z verejného vodovodu zaplatiť dodávateľovi cenu za dodávku pitnej vody (ďalej len vodné) za podmienok ako je uvedené vo VOP.
- 4.2 Spôsob platby faktúr za vodné: **Prevodný príkaz.**
- 4.3 Odberateľ je povinný uhradiť faktúry za vodné v lehote splatnosti do 14 dní odo dňa doručenia faktúry. V prípade pochybností sa predpokladá, že faktúra bola doručená 3 dni od dátumu odoslania, uvedeného na faktúre.
- 4.4 Ak odberateľ neuhradí faktúru v dohodnutej lehote splatnosti, je dodávateľ oprávnený uplatniť si nárok na úrok z omeškania dohodnutý vo výške 0,04 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 4.5 Náklady spojené s prerušením alebo obmedzením dodávky vody v dôsledku neplatenia faktúr hradí odberateľ.

 1/2

ČI.5 DODÁVKA VODY A ODVÁDZANIE ODPADOVÝCH VÔD

- 5.1 Dodávka vody kvalitou a množstvom je splnená vtokom vody z VV do vodovodnej prípojky.
- 5.2 Odberateľ môže z VV odoberať vodu v dohodnutom množstve uvedenom v prílohe tejto zmluvy „Špecifikácia odberných miest pre dodávku vody a pre odvádzanie odpadovej vody“.
- 5.3 Odberateľ bude používať vodu na účely uvedené v prílohe tejto zmluvy „Špecifikácia odberných miest pre dodávku vody a pre odvádzanie odpadovej vody“.
- 5.4 Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa využívať dodanú vodu z VV na iný, ako dohodnutý účel a ani odovzdávať vodu ďalšiemu odberateľovi.
- 5.5 Ak je na vodovodnej prípojke umiestnené určené meradlo, je prislúšenstvom VV a vo vlastníctve dodávateľa. Výmenu meradla vykonáva na vlastné náklady dodávateľ.

ČI.6 DOBA PLNENIA, ZMENY A UKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

- 6.1 Táto zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.
- 6.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že akékoľvek skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmenu tejto zmluvy, budú oznámené druhej zmluvnej strane písomným návrhom na zmenu zmluvy.
- 6.3 Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba formou písomných dodatkov, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.
- 6.4 V prípade, ak nastal odber vody z VV pred dňom nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, odberateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za vodné na základe faktúry vystavenej dodávateľom.
- 6.5 V prípade, že odberateľ mieni ukončiť túto zmluvu v dôsledku prevodu nehnuteľnosti na nového vlastníka a nepožaduje prerušiť dodávku vody z VV, tak za podmienok uvedených vo VOP.
- 6.6 Účinnosť tejto zmluvy môžu zmluvné strany ukončiť dohodou alebo výpoveďou, tak ako je uvedené vo VOP.

ČI.7 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA


- 7.1 Odchylné dojednania uvedené v tejto Zmluve majú prednosť pred znením VOP.
- 7.2 Ak odberateľ nie je konečným spotrebiteľom, má povinnosť konečného spotrebiteľa pitnej vody informovať o obsahu tejto zmluvy.
- 7.3 Pokiaľ nebolo v tejto zmluve dohodnuté iné, riadia sa práva a povinnosti a právne pomery z nej vyplývajúce, vznikajúce a súvisiace slovenským právnym poriadkom.
- 7.4 Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou vzniknuté, budú strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. V prípade, že nedôjde k dohode, budú spory rozhodnuté príslušným súdom Slovenskej republiky.
- 7.5 Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po 2 rovnopisy.
- 7.6 Odberateľ prehlasuje, že sa oboznámil s Reklamačným poriadkom na dodávku vody z VV, ktorý je k dispozícii v sídle prevádzkovateľa a je zverejnený na www.lvsas.sk.
- 7.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že s obsahom zmluvy i VOP sa oboznámili, plne im porozumeli a na znak súhlasu s ich obsahom zmluvu bez výhrad podpisujú.
- 7.8 Prílohy tvoria nedeliteľnú súčasť tejto zmluvy, zmluvné strany s ich obsahom súhlasia. Prílohy nadobúdajú platnosť dňom ich podpisania zmluvnými stranami, alebo dňom uvedeným v prílohe.
- 7.9 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády SR, v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, a ktorými sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Zmluvu zverejní odberateľ.

Prílohy: - Všeobecné obchodné podmienky
- Špecifikácia odberných miest pre dodávku vody a pre odvádzanie odpadovej vody

V Liptovskom Mikuláši, dňa 11.04.2016

dňa 15.04.2016

Vyhotovil:


Jana Peigerová

Dodávateľ:


Ing. Marián Lesanský
generálny riaditeľ


Uptovská vodárenská spoločnosť, a.s.
Revolučná 580, 024 01 Liptovský Mikuláš

Odberateľ
(producent):



Mgr. Silvia Skusilová
starostka obce

Príloha k zmluve č. 18012016

Špecifikácia odberných miest pre dodávku vody a pre odvádzanie odpadovej vody

Dodávateľ (vlastník a prevádzkovateľ verejnej kanalizácie)

Obchodné meno a sídlo: Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.

Revolučná 595, 031 05 Liptovský Mikuláš

IČO: 36672441 DIČ: 2022236557 IČDPH: SK2022236557

Tel.č.: 044-5437751, 044-5437752, 0917 470110, 0907 465281 E-mail: zakaznickecentrum@vsas.sk

Odberteľ (producent)

Obchodné meno a sídlo: Obec Nižná Boca

Nižná Boca 3, 032 34 Nižná Boca

IČO: 00315648

Telefón. číslo: +421 445 291 240

DIČ: 2020581596 IČDPH: ---

E-mail: niznaboca@boca.sk

Číslo odberu	Adresa odberu	Kataster	Číslo parcely	Ópočet a faktur.obdobie (spravidla)	Účel použitia	Dodávka vody povolený odber v m3/rok	Odpadové vody povolené vypúšťanie v m3/rok	Názov odberu Typ odberu a stanovenie spotreby	% zo stanoveného množstva	Jedn.cena bez DPH €/m3	Jedn.cena s DPH €/m3
8200-69-0	Nižná Boca 3, Nižná Boca	Nižná Boca	1963/2	polročne				Obecný úrad Vodné podľa vodomeru	100,00 %	0,9102	1,0922

Účel použitia vody:
SHÚ - na sociálne a hygienické účely,
VYR - na výrobné účely,
PO - na požiarnu účely

Vyhotovil:


Jana Peigerová

Dodávateľ:


Ing. Marián Lesanský
generálny riaditeľ


V Liptovskom Mikuláši, dňa: 11.4.2016

Odberteľ:


Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.

Počet odberov v prílohe: 1




Mgr. Silvia Skušilová
starostka obce

Všeobecné obchodné podmienky dodávky pitnej vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou

Čl. I.

Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP) upravujú vzájomné práva a povinnosti dodávateľa a odberateľa, ktorí sú definovaní v týchto VOP (ďalej spolu aj ako zmluvné strany a jednotlivito ako zmluvná strana) pri dodávke pitnej vody z verejného vodovodu a pri odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou, ktorých vlastníkom alebo prevádzkovateľom je **Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s., so sídlom Revolučná 595, 031 05 Liptovský Mikuláš, Slovenská republika, IČO: 36672441, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd. Sa, vložka č. 10547/L (ďalej len „dodávateľ“)**.
2. Dodávateľ dodáva pitnú vodu a/alebo odvádzá odpadovú vodu na základe a v súlade s týmito VOP, ako aj podmienkami ustanovenými v zmluve o dodávke vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou, ktorú uzatvára s odberateľom (ďalej len zmluva).
3. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy a uzatvorením zmluvy sa VOP stávajú pre zmluvné strany záväzné. Podpisom zmluvy odberateľ zároveň vyhlasuje, že sa s obsahom VOP oboznámil, ich obsahu porozumel a zaväzuje sa ich dodržiavať.
4. Neoddeliteľnou súčasťou VOP sú aj platné cenníky upravujúce ceny dodávky pitnej vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou, ceny ostatných služieb a výkonov podľa cenníka zverejneného na internetovej stránke dodávateľa (www.lvsas.sk).

Čl. II.

Vymedzenie základných pojmov pre účely týchto obchodných podmienok

1. **Verejný vodovod** je súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe, umožňujúcich hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou, ktorých vlastníkom alebo prevádzkovateľom je dodávateľ. Za verejný vodovod, ani jeho súčasť sa nepovažujú:
 - a) vodovody, ktoré neslúžia na hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou,
 - b) vodovody na samostatné zásobovanie jednotlivých objektov a zariadení vodou, ako aj zariadenia slúžiace na účely požiarnej ochrany,
 - c) odberné zariadenia na vodárenských nádržiach a vodných tokoch,
 - d) hydroforové stanice zásobujúce jednotlivé vyššie budovy alebo ich skupiny, alebo priemyselné stavby a poľnohospodárske stavby a hydroforové stanice, ktoré sú súčasťou viacúčelových zariadení,
 - e) vodovodné prípojky, ak ďalej nie je ustanovené inak.
2. **Vodovodná prípojka** je úsek potrubia spájajúci rozvážiacu vetvu verejnej vodovodnej siete s vnútorným vodovodom nehnuteľnosti alebo objektu okrem meraďa, ak je osadené. Vodovodnou prípojkou sa privádza voda z verejného vodovodu do objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na verejný vodovod. Vlastníkom vodovodnej prípojky je osoba, ktorá zriadila vodovodnú prípojku na vlastné náklady, a to spôsobom určeným dodávateľom vody z verejného vodovodu alebo osoba, ktorá nadobudla objekt alebo nehnuteľnosť napojenú na verejný vodovod vodovodnou prípojkou prevodom alebo prechodom vlastníctva k nehnuteľnosti alebo k objektu. Vodovodné prípojky, prípadne ich časti, ktoré boli ku dňu nadobudnutia účinnosti zákona č. 442/2002 Z.z., t.j. k 1.11.2002 vo vlastníctve dodávateľa, tvoria súčasť verejného vodovodu.
3. **Verejná kanalizácia** je prevádzkovo samostatný súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe na hromadné odvádzanie odpadových vôd umožňujúcich neškodný príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd. Za verejnú kanalizáciu, ani jej súčasť sa nepovažujú:
 - a) kanalizácie, ktoré neslúžia na hromadné odvádzanie odpadových vôd,
 - b) samostatné kanalizácie na odvádzanie vôd z jednotlivých objektov a zariadení,
 - c) dažďové vpusty a ich prípojky na verejnú kanalizáciu,
 - d) kanalizácie slúžiace výlučne na odvádzanie vôd z povrchového odtoku z komunikácií a verejných plôch, ak nie sú súčasťou stokovej siete delenej sústavy, záchytné priekopy,
 - e) domové čistiarne odpadových vôd a žumpy,
 - f) kanalizačné prečerpávacie stanice umiestnené na nehnuteľnostiach pripojených na verejnú kanalizáciu vybudované pre skupiny objektov, ktoré na odvádzanie odpadových vôd vyžadujú výstavbu vlastnej stokovej siete, prípadne vybudované pre jednotlivé nehnuteľnosti,
 - g) kanalizačné prípojky, ak ďalej nie je ustanovené inak.
4. **Kanalizačná prípojka** je úsek potrubia, ktorým sa odvádzajú odpadové vody z pozemku alebo miesta vyústenia vnútorných kanalizačných rozvodov objektu alebo stavby až po zaústenie do verejnej kanalizácie. Zaústenie je súčasťou verejnej kanalizácie. Kanalizačnou prípojkou sa odvádzá odpadová voda z objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na verejnú kanalizáciu. Kanalizačné prípojky, prípadne ich časti, ktoré boli ku dňu nadobudnutia účinnosti zákona č. 442/2002 Z.z., t.j. k 1.11.2002 vo vlastníctve dodávateľa, tvoria súčasť verejnej kanalizácie.
5. **Odberateľom vody (ďalej len odberateľ)** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o dodávke vody z verejného vodovodu s dodávateľom vody z verejného vodovodu a ktorá odoberá vodu z verejného vodovodu na účely konečnej spotreby alebo jej ďalšej dodávky konečnému spotrebiteľovi.
6. **Producentom odpadových vôd (ďalej len odberateľ)** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o odvádzaní odpadových vôd do verejnej kanalizácie s dodávateľom a ktorá vypúšťa odpadové vody do verejnej kanalizácie.
7. **Vodomerná šachta** je súčasťou vnútorného vodovodu. Zriaďuje ju na pripájanej nehnuteľnosti odberateľ. Vodomerná šachta musí byť vybudovaná a udržiavaná tak, aby bola chránená proti vniknutiu vody, plynov a nečistôt. Musí byť odvodnená, vetrateľná a bezpečne prístupná. Minimálne svetlé pôdorysné rozmery vodomernej šachty sú 900x1200 mm,

- resp. priemer 1200 mm a svetlá výška 1500 mm. Ak to vyžaduje riadna a bezpečná prevádzka verejného vodovodu alebo ak rozmery a technický stav vodomernej šachty nie sú vyhovujúce, môže dodávateľ požadovať od odberateľa zriadenie novej alebo prestavbu existujúcej vodomernej šachty. Odberateľ je povinný túto požiadavku v lehote dohodnutej s dodávateľom splniť.
8. **Revízná kanalizačná šachta** je šachta určená na vstup do kanalizácie alebo do kanalizačnej prípojky na účely kontroly a vykonávania potrebných prevádzkových úkonov.
 9. **Hromadným zásobovaním vodou** je zásobovanie viac ako 50 osôb alebo v prípade menšieho počtu osôb zásobovanie s priemernou dennou produkciou viac ako 10 m³ vody.
 10. **Vodovodná sieť** je sieť potrubí a pridružených objektov na dodávku vody.
 11. **Vodárenské zdroje** sú vodné útvary povrchových vôd alebo podzemných vôd využívané na odber vody pre pitnú vodu alebo využiteľné na zásobovanie obyvateľstva pre viac ako 50 osôb alebo v prípade menšieho počtu osôb umožňujúce odber vody na takýto účel v priemere väčšom ako 10 m³ za deň v pôvodnom stave alebo po ich úprave.
 12. **Hromadným odvádzaním odpadových vôd** je príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd od viac ako 50 osôb alebo v prípade menšieho počtu osôb príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd s dennou produkciou viac ako 10 m³ odpadovej vody.
 13. **Kanalizačná sieť** je sieť potrubí a pridružených objektov na príjem a neškodné odvádzanie odpadových vôd. **Konečný spotrebiteľ** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá odoberá vodu na účely konečnej spotreby vody z verejného vodovodu alebo od odberateľa vody.
 14. **Meradlom - vodomerom** je meracie zariadenie umiestnené na vodovodnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody dodanej z verejného vodovodu alebo určuje množstvo vody odvedenej do verejnej kanalizácie (fakturačné meradlo). Vodomer umiestnený na vodovodnej prípojke je príslušenstvom verejného vodovodu.
 15. **Nedovoleným manipulovaním s vodomerom alebo meradlom odpadových vôd** sa rozumie porušenie plomby na vodomere alebo meradle odpadových vôd, alebo manipulácia s plombou alebo jej viazaním, ktorou dôjde k jej zlomeniu, rozviazaniu, prerušeniu alebo inému znehodnoteniu narušujúcemu jej kompaktnosť a celistvosť, alebo iná nepovolená manipulácia s vodomerom alebo meradlom odpadových vôd, s jeho vnútornými zariadeniami a zložením, i s jeho vonkajším obalom, ako i jeho poškodenie, znehodnotenie, zmena parametrov a iné konania, vykonané bez oprávnenia udeleného dodávateľom.
 16. **Nedovoleným otvorením prívodu vody** sa rozumie otvorenie prívodu vody, ktorý zastavil dodávateľ a otvorí ho má právo len dodávateľ.
 17. **Odpadové vody** sú komunálne, splaškové a priemyselné vody a vody z povrchového odtoku, ako aj všetky ostatné vody vtekajúce do verejnej kanalizácie.
 18. **Voda z povrchového odtoku (ďalej len zrážková voda)** je voda z atmosférických zrážok, ktorá nevsiakla do zeme a vteká do stokovej siete z terénu alebo z vonkajších častí budov.
 19. **Vodné** je platba za dodanú pitnú vodu, ktorú tvorí súčin ceny za 1m³ vyrobenej a dodanej pitnej vody verejným vodovodom a množstva odobratej pitnej vody, vyjadrená v Eur.
 20. **Stočné** je platba za odvedenú odpadovú vodu, ktorú tvorí súčin ceny za 1 m³ odvedenej odpadovej vody verejnou kanalizáciou a spravidla aj čistenie odpadovej vody a množstva odvedenej odpadovej vody, vyjadrená v Eur.
 21. **Odpočet** je odpis stavu meracích zariadení uskutočnený na odbernom mieste odberateľa, ktorý vykonáva dodávateľ, a ktorého cieľom je získať údaje o skutočnom množstve dodanej pitnej vody a o skutočnom množstve odvedenej odpadovej vody. Údaje získané odpočtom sú podkladom pre správne vyúčtovanie pri fakturácii vodného a stočného.
 22. **Odpočtové obdobie (ďalej len odpočtový cyklus)** je dodávateľom určené dodávkové obdobie a súčasne znamená obdobie vykonávania odpočtov. Odpočtové obdobie je spravidla rovnaké ako fakturačné obdobie.
 23. **Fakturačné obdobie** je obdobie, na ktoré sa platba za opakované plnenie vzťahuje. Fakturačným obdobím je:
 - a) rok (12 mesiacov) podľa harmonogramu odpočtov vodomerov u odberateľov kategórie „Fyzické osoby - podnikatelia“, u odberateľov kategórie „Právnické osoby a fyzické osoby - ostatní“. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny fakturačného obdobia podľa svojich prevádzkových potrieb.
 - b) mesiac, štvrtrok, polrok alebo rok (12 mesiacov) podľa Zmluvy a podľa harmonogramu odpočtov vodomerov
 24. **Za deň dodania pre účely zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty sa považuje najneskôr posledný kalendárny deň v mesiaci fakturačného obdobia.**
 25. **Definície pojmov pre účely ochrany osobných údajov (čl. XIII):**
 - a) **Osobnými údajmi** sú údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby (nepodnikateľa), pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.
 - b) **Spracúvaním osobných údajov** je vykonávanie operácií alebo súboru operácií s osobnými údajmi, najmä ich získavanie, zhromažďovanie, šírenie, zaznamenávanie, usporadúvanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, preskupovanie, kombinovanie, premiestňovanie, využívanie, uchovávanie, blokovanie, likvidácia, ich cezhraničný prenos, poskytovanie, sprístupňovanie alebo zverejňovanie.
 - c) **Prevádzkovateľom** je Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s., ktorá v rámci svojej oficiálnej činnosti spracúva osobné údaje dotknutých osôb v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
 - d) **Dotknutou osobou** je fyzická osoba podnikateľ v zmysle § 7- 8 Občianskeho zákonníka, ktorej sa osobné údaje týkajú (odberatelia a producenti).
 - e) **Oprávnenou osobou** je fyzická osoba v pracovnoprávnom vzťahu alebo poverená, ktorá spracúvajúca osobné údaje u prevádzkovateľa, a to v rozsahu a spôsobom určeným v poučení podľa § 21 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
 - f) **Sprostredkovateľom** je každý, kto spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa, v rozsahu a za podmienok dojednaných s prevádzkovateľom v písomnej zmluve podľa § 8 a v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
 - g) **Zástupcom prevádzkovateľa** je každý, kto na území Slovenskej republiky zastupuje prevádzkovateľa so

- sídlom, organizačnou zložkou, prevádzkarňou alebo trvalým pobytom v tretej krajine (Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s. nemá zástupcu prevádzkovateľa).
- h) **Poskytovaním osobných údajov** je odovzdávanie osobných údajov tretej strane, ktorá ich ďalej spracúva.
 - i) **Tretou stranou** je každý, kto nie je dotknutou osobou, prevádzkovateľom poskytujúcim osobné údaje, jeho zástupcom, sprostredkovateľom alebo oprávnenou osobou.
 - j) **Sprístupňovaním osobných údajov** je oznámenie osobných údajov alebo umožnenie prístupu k nim príjemcovi, ktorý ich ďalej nespracúva.
 - k) **Príjemcom** je každý, komu sú osobné údaje poskytnuté alebo sprístupnené, pričom príjemcom môže byť aj tretia strana. Prevádzkovateľ, ktorý spracúva osobné údaje na základe § 3 ods. 1 písm. g) zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a Úrad na ochranu osobných údajov, ktorý plní úlohy ustanovené uvedeným zákonom, sa nepovažujú za príjemcu.
 - l) **Zverejňovaním osobných údajov** je publikovanie, uverejnenie alebo vystavenie osobných údajov na verejnosti prostredníctvom masovokomunikačných prostriedkov, verejne prístupných počítačových sietí, verejným vykonaním alebo vystavením diela, verejným vyhlásením, uvedením vo verejnom zozname, v registri alebo v operáte, ich umiestnením na úradnej tabuli alebo na inom verejne prístupnom mieste.
 - m) **Cezhraničným prenosom** osobných údajov prenos osobných údajov mimo územia Slovenskej republiky a na územie Slovenskej republiky.

Článok III.

Všeobecné dodacie podmienky

1. Dodávateľ nie je povinný splniť požiadavky odberateľa na čas dodávky vody, množstvo, tlak, odlišnú kvalitu vody, ktoré presahujú možnosti dodávateľa vody jestvujúcimi zariadeniami verejného vodovodu a verejnej kanalizácie. Ak to technické podmienky verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie umožňujú, splnenie týchto podmienok si zabezpečuje odberateľ na vlastné náklady a vlastnými zariadeniami, po predchádzajúcom písomnom odsúhlasení týchto podmienok dodávateľom.
2. Nehnuteľnosť sa pripája na verejný vodovod vodovodnou prípojkou a na verejnú kanalizáciu kanalizačnou prípojkou. Na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu sa môže pripojiť len nehnuteľnosť, ktorej vodovodná prípojka a kanalizačná prípojka, vnútorný vodovod a vnútorná kanalizácia zodpovedajú STN a spĺňajú technické podmienky určené dodávateľom týkajúce sa najmä miesta a spôsobu pripojenia na verejný vodovod, vrátane technických podmienok na umiestnenie vodomeru alebo týkajúce sa spôsobu pripojenia na verejnú kanalizáciu, vrátane technických podmienok umiestnenia revíznej kanalizačnej šachty a meradla na kanalizačnej prípojke.
3. Na vykonanie úprav na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke a vnútornom vodovode a vnútornej kanalizácii, ktorými sa podstatne zmenia doterajšie podmienky odberu vody z verejného vodovodu alebo odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou, je potrebný predchádzajúci písomný súhlas dodávateľa.
4. Napojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu, ako i odpojenie nehnuteľnosti z verejného vodovodu a verejnej kanalizácie môže vykonať len dodávateľ, alebo s jeho súhlasom a podľa jeho podmienok odberateľ.
5. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi prístup k vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke a k dôležitým zariadeniam vodovodnej a kanalizačnej siete (napr. požiarny hydrant, hlavný uzáver, vodomerná šachta, revízna šachta, meracie zariadenia).
6. Zamestnanci poverení dodávateľom sú oprávnení vstupovať na nehnuteľnosti pripojené na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu v súvislosti s výkonom činností spojených s kontrolou a údržbou verejného vodovodu, verejnej kanalizácie, so zistením a odstránením havarijných a iných opráv na verejnom vodovode a verejnej kanalizácii, so zistením stavu vodovodnej a kanalizačnej prípojky, vnútorného vodovodu a kanalizácie, kontroly meradiel, odpočtu meradiel, kontrolným meraním množstva a akosti vypúšťaných odpadových vôd do verejnej kanalizácie, s kontrolou dodržiavania podmienok zmluvy odberateľom, s obmedzením alebo prerušením dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou a s obnovením dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou. Ak je podľa všeobecne záväzných právnych predpisov potrebné k vstupu na nehnuteľnosť osobitné povolenie, je poverený zamestnanec dodávateľa povinný sa takýmto povolením pri vstupe do nehnuteľnosti preukázať.
7. Zamestnanci poverení dodávateľom sú oprávnení vykonať **mimoriadny odpočet** v priebehu odpočtového cyklu, najmä v prípade: zmeny určenia odpočtového cyklu, výmeny meradla, zmeny ceny, zmeny odberateľa, pri ukončení platnosti zmluvy, pri vykonaní kontrolného odpočtu, pri vyhlásení konkurzu, reštrukturalizácie a exekúcie na majetok odberateľa a pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou a pri obnovení dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou. Mimoriadne odpočty nemajú vplyv na zmenu, resp. rozdelenie fakturačného obdobia stanoveného v zmysle harmonogramu odpočtov vodomerov.

Čl. IV.

Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd

1. Vodu z verejného vodovodu môže odberateľ odberať len na základe uzatvorenej zmluvy o dodávke vody z verejného vodovodu a len na účely dohodnuté v zmluve.
2. Prepojenie vlastného zdroja vody odberateľa alebo iného zdroja vody s vodovodnou prípojkou pripojenou na verejný vodovod alebo s verejným vodovodom **je zakázané**.
3. **Dodávka vody** z verejného vodovodu **je splnená** vtokom vody z verejného vodovodu do vodovodnej prípojky, ak sa dodávateľ s odberateľom v zmluve nedohodnú inak.
4. **Meranie množstva** vody dodanej verejným vodovodom zabezpečuje dodávateľ svojim meradlom – vodomerom. Ak nie je množstvo vody merané, určí sa množstvo vody dodanej smernými číslami spotreby podľa vyhlášky č. 397/2003 Z.z. Takto zistené množstvo sa považuje za dohodnuté množstvo, ktoré je podkladom pre vyúčtovanie vodného. Ak po dobu platnosti zmluvy bude zmenený všeobecne záväzný právny predpis upravujúci smerné čísla spotreby, je dodávateľ oprávnený účtovať odberateľovi množstvo vody dodanej podľa takto zmeneného všeobecne záväzného právneho predpisu.

5. **Odvádzanie odpadových vôd** do verejnej kanalizácie je splnené vtokom odpadových vôd vypúšťaných zo zariadenia odberateľa do verejnej kanalizácie.
6. **Meranie množstva** vody odvedenej do verejnej kanalizácie zabezpečuje odberateľ svojím meradlom, ak to ustanovuje prevádzkový poriadok verejnej kanalizácie alebo je to dohodnuté v zmluve. Odberateľ je povinný zabezpečovať opravy a údržbu meradla na svoje náklady. Meradlo musí spĺňať požiadavky určené osobitným predpisom.
7. Ak sa dodávateľ s odberateľom nedohodne v zmluve inak a ak nie je množstvo vypúšťaných vôd merané, má sa za to, že odberateľ, ktorý odoberá vodu z verejného vodovodu, vypúšťa do verejnej kanalizácie také množstvo vody, ktoré podľa zistenia odobral z verejného vodovodu, s pripočítaním množstva vody získanej z iných zdrojov. Takto zistené množstvo odpadových vôd je podkladom pre vyúčtovanie stočného.
8. Ak nie je množstvo vody z povrchového odtoku odvádzané do verejnej kanalizácie priamo kanalizačnou prípojkou alebo cez uličný vpust merané, vypočíta sa toto množstvo podľa Vyhlášky č. 397/2003 Z.z. Ak po dobu platnosti zmluvy bude zmenený všeobecne záväzný právny predpis upravujúci spôsob výpočtu množstva vody z povrchového odtoku, je dodávateľ oprávnený účtovať odberateľovi množstvo vody z povrchového odtoku podľa takto zmeneného všeobecne záväzného právneho predpisu.
9. Ak vypúšťa odberateľ do verejnej kanalizácie vodu z iných zdrojov ako z verejného vodovodu a ak nie je možné zistiť množstvo vypúšťanej odpadovej vody meraním alebo iným spôsobom ustanoveným všeobecne záväzným právnym predpisom, zistí sa množstvo vypúšťaných odpadových vôd podľa smerných čísiel spotreby alebo odborným výpočtom overeným dodávateľom. Odberateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi všetky údaje potrebné pre overenie odborného výpočtu.
10. Dodávateľ nezodpovedá odberateľovi za škody a ušlý zisk vzniknuté pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody alebo odvádzania odpadových vôd z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je dodávateľ oprávnený dodávku vody alebo odvádzanie odpadových vôd obmedziť alebo prerušiť podľa § 32 zákona č. 442/2002 Z.z. a týchto VOP.
11. Do verejnej kanalizácie môže odberateľ vypúšťať alebo odvádzat iba odpadové vody s mierou znečistenia a množstvom zodpovedajúcimi prevádzkovému poriadku verejnej kanalizácie, ak sa dodávateľ s odberateľom v zmluve nedohodnú inak.
12. Odpadové vody, ktoré presahujú najvyššiu prípustnú mieru znečistenia podľa prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie, sa môžu vypúšťať do verejnej kanalizácie až po ich predčistení u odberateľa na mieru zodpovedajúcu prevádzkovému poriadku verejnej kanalizácie alebo rozhodnutiu vodohospodárskeho orgánu.
13. Dodávateľ je povinný vytvárať predpoklady k bezporuchovej dodávke vody a bezporuchovému odvádzaniu odpadových vôd. Ak dôjde k poruche na zariadení verejného vodovodu, alebo verejnej kanalizácie, je dodávateľ povinný zabezpečiť vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.
14. Odberateľ je povinný udržiavať vodovodnú a kanalizačnú prípojkou, vnútorný vodovod a vnútornú kanalizáciu a ostatné zariadenia slúžiace na privádzanie dodávanej vody alebo na odvádzanie odpadových vôd, prípadne na meranie odvádzaných odpadových vôd v stave zodpovedajúcom požiadavkám príslušných technických noriem. Ak dôjde k poruche na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke, vnútornom vodovode alebo vnútornej kanalizácii, je odberateľ povinný zabezpečiť na vlastné náklady vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.
15. Ak dôjde prevádzkou kanalizačnej prípojky alebo vnútornej kanalizácie k zaneseniu verejnej kanalizácie, ktoré bráni odtoku odpadových vôd, odstráni poruchu dodávateľ na náklady odberateľa.

Čl. V.

Dodacie podmienky

1. Odberateľ môže odoberať vodu v množstve dohodnutom v zmluve a ak nie je výška odberu dohodnutá v zmluve, tak podľa skutočnej potreby. Ak nie je zmluvnými stranami v zmluve dohodnuté inak, platí, že dodávka vody má akosť pitnej vody.
2. Vodomer je majetkom dodávateľa, ktorý vykonáva jeho osadenie (montáž), údržbu a môže ho kedykoľvek na svoje náklady vymeniť. Odberateľ si môže na svoje náklady osadiť na vnútornom vodovode vlastný podružný vodomer, osadenie tohto vodomeru odberateľ dodávateľovi oznámi. Podružný vodomer nie je fakturačným meradlom. Ak osadí podružný vodomer u odberateľa dodávateľ, je tento vodomer majetkom dodávateľa, ktorý dodávateľ môže kedykoľvek vymeniť, alebo na svoje náklady odobrať.
3. Odberateľ môže vypúšťať do verejnej kanalizácie odpadové vody a vody z povrchového odtoku v množstve a akosti dohodnutej v zmluve.
4. Ak v zmluve nie je akosť a množstvo vypúšťaných odpadových vôd odberateľovi určené, je odberateľ oprávnený do verejnej kanalizácie vypúšťať odpadové vody podľa skutočnej potreby, ak nie je obmedzený výškou povoleného množstva pri dodržaní medznej hodnoty ich znečistenia určenej prevádzkovým poriadkom alebo povolením vodohospodárskeho orgánu.
5. Odberateľ nesmie do verejnej kanalizácie vypustiť látky, ktoré sa nepovažujú za odpadové vody a ktorých vypúšťanie je do verejnej kanalizácie zakázané.
6. Odberateľ zodpovedá za to, že do verejnej kanalizácie sú vypúšťané odpadové vody v množstve a v akosti dohodnutej v zmluve a v súlade s dohodnutými podmienkami.
7. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa využívať dodanú vodu z verejného vodovodu na iný než dohodnutý účel a ani odovzdávať vodu ďalšiemu odberateľovi.
8. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa odvádzat do verejnej kanalizácie odpadové vody od ďalšieho producenta.
9. Kontrolu kvality vypúšťaných odpadových vôd do verejnej kanalizácie vykonáva dodávateľ. Odberateľ má právo zúčastniť sa vykonávanej kontroly. Ak odberateľ svoje právo nevyužije, alebo sa odmietne kontroly zúčastniť, je dodávateľ oprávnený vykonať odber vzorky bez účasti odberateľa. Na prípadné námietky odberateľa z dôvodu neúčasti pri odbere vzorky sa neprihliada a má sa za to, že kontrola kvality vypúšťaných odpadových vôd do verejnej kanalizácie bola vykonaná spôsobom dohodnutým.
10. Ak výsledok kontroly preukáže prekročenie dohodnutých hodnôt znečistenia vypúšťaných odpadových vôd do verejnej kanalizácie, náklady spojené s vykonaním kontroly podľa aktuálneho cenníka dodávateľa zaplatí odberateľ na základe

faktúry vystavenej dodávateľom. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní, počítaná od dátumu odoslania, ak v zmluve nie je dohodnuté inak. V prípade pochybností sa faktúra považuje za doručení uplynutím troch pracovných dní odo dňa odoslania na adresu odberateľa uvedenú v Zmluve.

11. Odberateľ je ďalej povinný:
 - a) dodržiavať podmienky ustanovené v prevádzkovom poriadku verejného vodovodu alebo v prevádzkovom poriadku verejnej kanalizácie, podmienky dohodnuté v zmluve a uvedené v týchto zmluvných podmienkach,
 - b) bezodkladne oznámiť dodávateľovi návrhy zmien v ním vykonávanej činnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmeny v zásobovaní vodou alebo v odvádzaní a čistení odpadových vôd,
 - c) bezodkladne oznámiť dodávateľovi poruchu na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke, vrátane poruchy na meradle,
 - d) dbať na to, aby nedošlo k poškodeniu meradla, k jeho odstráneniu alebo k inému neoprávnenému zásahu na meradle,
 - e) bezodkladne odstrániť prekážky, ktoré znemožňujú odčítanie na meradle, najmä neodkladne vykonať opatrenia proti zaplaveniu priestoru, v ktorom je meradlo umiestnené,
 - f) bezodkladne oznámiť dodávateľovi nové údaje súvisiace s odberom vody z verejného vodovodu alebo s odvádzaním odpadových vôd do verejnej kanalizácie,
 - g) bezodkladne oznámiť dodávateľovi zmenu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti pripojenej na verejný vodovod alebo verejnú kanalizáciu,
 - h) bezodkladne po zmene svojich osobných údajov alebo po zmene svojich identifikačných údajov nahlásiť ich zmenu písomne dodávateľovi.

Čl. VI.

Obmedzenie a prerušenie dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

1. Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku pitnej vody z verejného vodovodu alebo odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie v prípadoch:
 - a) určených ustanovením § 32 zákona č. 442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v platnom znení a vo všeobecne záväzných právnych predpisoch,
 - b) ak odberateľ neuhradí predbežné preddavky dohodnuté v Zmluve po dobu dlhšiu ako 30 dní po dobe splatnosti,
 - c) ak odberateľ nedovoľene manipuluje s vodomermom alebo meradlom odpadových vôd podľa článku II. bod 16. týchto VOP,
 - d) ak odberateľ nezabezpečil dostatočnú ochranu meradla pred poškodením.
2. Obmedzenie alebo prerušenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd sa uskutoční prerušením dodávky vody z verejného vodovodu alebo odvádzania odpadových vôd do verejnej kanalizácie pre všetky odberné miesta odberateľa, alebo len niektoré zariadenia alebo redukovaním množstva vody dodávanej z verejného vodovodu alebo odvádzanej odpadovej vody verejnou kanalizáciou. Ak odberateľ vypúšťa do verejnej kanalizácie odpadovú vodu odoberanú i z iných zdrojov ako z verejného vodovodu, je povinný na výzvu dodávateľa vykonať potrebné opatrenia k tomu, aby sa zamedzilo odvádzaniu takýchto vôd do verejnej kanalizácie. Ak tak odberateľ neurobí, je dodávateľ oprávnený technickými opatreniami prerušiť dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd i zásahom do zariadení odberateľa, pričom takýto zásah sa nebude považovať za neoprávnený zásah do vlastníctva odberateľa.
3. Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou budú obnovené bez meškania po pominutí dôvodov obmedzenia alebo prerušenia dodávky a odvádzania odpadových vôd. Ak k obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky vody a odvádzania odpadových vôd došlo pre okolnosti na strane odberateľa, k obnoveniu dôjde až po uhradení nákladov, ktoré dodávateľovi vznikli v súvislosti s prerušením dodávky a jej obnovením. Výška nákladov bude určená podľa aktuálneho cenníka platného u dodávateľa. Ak dôvodom prerušenia alebo obmedzenia dodávky vody a odvádzania odpadových vôd bolo omeškanie odberateľa s platením vodného a stočného, bude dodávka vody a odvádzania odpadových vôd obnovená až po uhradení všetkých pohľadávok s ich príslušenstvom.
4. Právo dodávateľa na náhradu škody a zmluvnú pokutu obmedzením alebo prerušením dodávky vody a odvádzania odpadových vôd nie je dotknuté.

Čl. VII.

Neoprávnený odber vody z verejného vodovodu a neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie

1. Za neoprávnený odber vody z verejného vodovodu sa pre účely týchto zmluvných podmienok považuje:
 - a) odber vody bez uzatvorenej zmluvy o dodávke vody alebo v rozpore s takouto zmluvou,
 - b) zistenie ďalšieho odberu vody neuvedeného v zmluve,
 - c) odber vody na iné účely, ako bolo dohodnuté v zmluve,
 - d) odber vody pred vodomermom, odber po odstránení vodomeru, odber s používaním vodomeru, ktorý v dôsledku neoprávneného zásahu do vodomeru odber nezaznamenáva alebo zaznamenáva odber menší, ako je skutočný, odber s používaním vodomeru, na ktorom bolo poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii alebo vodomeru, na ktorom bola poškodená overovacia značka - plomba,
 - e) odber s použitím požiarneho obtoku na iné účely ako požiarne,
 - f) odber vody prenechaný bez súhlasu dodávateľa ďalšiemu odberateľovi vody.
2. Za neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie pre účely týchto zmluvných podmienok sa považuje:
 - a) vypúšťanie bez uzatvorenej zmluvy o odvádzaní odpadových vôd alebo v rozpore s takouto zmluvou,
 - b) zistenie vypúšťania odpadových vôd ďalšou kanalizačnou prípojkou neuvedenou v zmluve,
 - c) vypúšťanie bez meradla, ak bolo dohodnuté, vypúšťanie pred meradlom, vypúšťanie s používaním meradla, ktoré v dôsledku zásahu množstvo nezaznamenáva alebo zaznamenáva menšie množstvo, ako je skutočné alebo meradla, ktoré nezodpovedá príslušným metrologickým predpisom, vypúšťanie s používaním meradla, na ktorom je poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii - plomba,

- d) vypúšťanie látok, ktorých odvádzanie do verejnej kanalizácie je zakázané,
 e) odvádzanie odpadových vôd iného producenta bez súhlasu dodávateľa.
 3. Za neoprávnený odber vody z verejného vodovodu podľa článku VII. bod 1. a), c) a vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie podľa článku VII. bod 2. a), b), c), d) je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi škodu rovnajúcu sa najmenej výške vodného a stočného za množstvo vody neoprávnene odobraté a neoprávnene vypustené do verejnej kanalizácie a nákladom dodávateľa spojeným so zistením neoprávneného odberu vody z verejného vodovodu a neoprávneného vypúšťania odpadových vôd do verejnej kanalizácie a nákladom spojeným s likvidáciou následkov vypustenia látok zakázaných vypúšťať do verejnej kanalizácie, podľa aktuálneho cenníka platného u dodávateľa. Ak nie je možné množstvo vody neoprávnene odobratej z verejného vodovodu alebo množstvo odpadovej vody neoprávnene vypustenej do verejnej kanalizácie určiť podľa iných ustanovení týchto zmluvných podmienok, určí sa toto množstvo podľa smerných čísel spotreby. Právo dodávateľa na prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou a zaplatenie zmluvnej pokuty tým nie je dotknuté.

Čl. VIII. Zmluvné pokuty

1. Dodávateľ je oprávnený požadovať od odberateľa zmluvnú pokutu:
 - a) vo výške 165,- EUR za neoprávnený odber podľa § 25, odst.1 zákona č. 442/2002 Z.z., za každý druh neoprávneného odberu a za každý preukázaný prípad zvlášť,
 - b) vo výške 330,- EUR za neoprávnené vypúšťanie odpadovej vody do verejnej kanalizácie podľa § 25, ods. 3 zákona č. 442/2002 Z.z., a v rozpore s prevádzkovým poriadkom verejnej kanalizácie,
 - c) vo výške 165,- EUR za neumožnenie vstupu prevádzkovateľovi na pripojenú nehnuteľnosť za účelom zistenia stavu meradla, alebo jeho opravy, výmeny, alebo vykonania kontrolného merania množstva a kvality pitnej vody a vypúšťanej odpadovej vody, ako aj zistenia technického stavu vodovodnej, resp. kanalizačnej prípojky.
2. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody.

Čl. IX.

Cena dodanej pitnej vody, cena odvedenej odpadovej vody a ceny ostatných služieb a plnení

1. Cena za dodávku pitnej vody a cena za odvedenie odpadovej vody je stanovená rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“).
2. Dodávateľ zverejní aktuálne ceny za dodávku pitnej vody a aktuálne ceny za odvedenie odpadovej vody v masovokomunikačných prostriedkoch a na internetovej stránke dodávateľa (www.lvsas.sk). Takto zverejnené ceny sa odberateľ zaväzuje akceptovať.
3. Ak je dodávka pitnej vody meraná, zmenené ceny za dodávku pitnej vody a zmenené ceny za odvedenie odpadovej vody uvedené v rozhodnutí ÚRSO sa použijú po vykonaní prvého odpočtu meradiel od nadobudnutia účinnosti nového cenového rozhodnutia. Do vykonania odpočtu meradiel sa použijú ceny určené pre predchádzajúce obdobie. Pri znížení cien v porovnaní s predchádzajúcim obdobím sa ceny určené cenovým rozhodnutím použijú najneskôr do 30 dní od nadobudnutia účinnosti cenového rozhodnutia ÚRSO.
4. Ceny ostatných služieb a plnení súvisiacich s dodávkou pitnej vody a odvedením odpadovej vody sú uvedené v platnom Cenníku služieb a plnení, ktorý je dostupný v zákazníckom centre dodávateľa alebo na internetovej stránke dodávateľa (www.lvsas.sk).

Čl. X.

Fakturácia a spôsob úhrady vodného a stočného

1. Dodávateľ vystaví odberateľovi faktúru v zmysle § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty do 15 dní odo dňa vzniku daňovej povinnosti podľa II. bod 24. týchto VOP.
2. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní, počítaná od dátumu odoslania, ak v zmluve nie je dohodnuté inak.
3. V prípade pochybností sa faktúra považuje za doručенú uplynutím troch pracovných dní odo dňa odoslania na adresu odberateľa uvedenú v Zmluve.
4. Odberateľ, ktorý v zmysle Zmluvy nahlasuje stav vodomera pre jednotlivé odberné miesta, je povinný nahlásiť dodávateľovi správne a pravdivé údaje v lehote do vystavenia príslušnej faktúry.
5. Ak dodávateľ odpočet množstva dodanej pitnej vody alebo odvedenej odpadovej vody nevykoná z dôvodu, že odberateľ neumožnil vykonať odpočet meradla ani na základe opakovanej výzvy dodávateľa, množstvo dodanej pitnej vody alebo odvedenej odpadovej vody bude stanovené a vyfakturované priemerom.
6. Množstvo vody dodanej alebo množstvo odpadových vôd vypúšťaných do verejnej kanalizácie určené smernými číslami spotreby podľa vyhlášky č. 397/2003 Z.z. sa vyfakturuje najmenej jedenkrát ročne, spravidla vo fakturačnom období v danej obci (podľa harmonogramu odpočtov vodomerov).
7. Dodávateľ umožní odberateľovi platiť za vodné a stočné formou predbežných preddavkov, ktorých výška sa určuje podľa priemernej dodávky pitnej vody a priemerného odvádzania odpadových vôd za predchádzajúci kalendárny rok.
8. Predbežné preddavky odberateľ uhradí od 10. do 25. dňa príslušného mesiaca, splatnosť dohodnutá v Zmluve. Odberateľ má možnosť uhrádzať pravidelné predbežné preddavky za vodné a stočné na účet dodávateľa spôsobom dohodnutým v Zmluve.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky platby podľa Zmluvy a týchto VOP sa považujú za zaplatené pripísaním zodpovedajúcej sumy platby na účet dodávateľa.
10. Ak nie je možné určiť množstvo dodanej pitnej vody a množstvo odpadovej vody podľa článku X. bod 7. týchto VOP, určí dodávateľ výšku predbežných preddavkov podľa predpokladaného odberu za kalendárny rok potvrdeného odberateľom.

11. Množstvo dodanej pitnej vody a množstvo odvedenej odpadovej vody uvedené vo faktúre vystavenej podľa článku X. bod 1. týchto VOP, je určené ako rozdiel množstva dodanej pitnej vody a množstva odvedenej odpadovej vody, zisteného odpočtom a vyjadreného v Eur a výškou zaplatených preddavkov.
12. Pri úhrade preddavkových a vyúčtovacích faktúr je odberateľ povinný použiť variabilný symbol uvedený na príslušnej faktúre. Pokiaľ odberateľ poukáže platbu bez uvedenia variabilného symbolu, resp. uvedie nesprávny alebo neidentifikovateľný variabilný symbol, dodávateľ je oprávnený platbu priradiť na existujúce pohľadávky príslušného odberateľa, pričom táto platba sa prednostne započíta na úhradu najstarších záväzkov odberateľa. V prípade, ak dodávateľ neeviduje žiadne splatné pohľadávky voči odberateľovi, ktorý takúto platbu poukázal, dodávateľ ju odberateľovi vráti.
13. V prípade, ak sa odberateľ dostal do omeškania s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku voči dodávateľovi, dodávateľ je oprávnený požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške ustanovenej zákonom a nariadením vlády Slovenskej republiky z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania, a to aj v prípade, ak medzičasom došlo k čiastočnej alebo úplnej úhrade príslušnej faktúry.
14. Dodávateľ môže na základe vzájomne odsúhlasených podmienok s aktiváciou elektronickej služby vyhotovovať odberateľovi faktúry v elektronickej forme.

Čl. XI. Reklamácie

1. Ak vzniknú chyby pri fakturácii z dôvodu nesprávneho odpočtu, nesprávneho použitia smerných čísel spotreby, použitím nesprávnej výšky ceny za dodávku pitnej vody alebo nesprávnej výšky ceny za odvedenie odpadovej vody, z dôvodu nesprávneho výpočtu vodného a stočného, z dôvodu nesprávne určeného množstva pitnej vody a množstva odpadovej vody, má odberateľ právo na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
2. Odberateľ uplatňuje reklamáciu do 30 dní odo dňa doručenia faktúry podľa článku X. bod 2. a 3. týchto VOP a v zmysle Reklamačného poriadku dodávateľa, ktorý je dostupný v zákazníckom centre dodávateľa alebo na internetovej stránke dodávateľa (www.lvsas.sk).

Čl. XII. Ukončenie zmluvy

1. Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím času, na ktorý bola uzatvorená,
 - b) dohodou zmluvných strán,
 - c) odstúpením od Zmluvy dodávateľom,
 - d) výpoveďou Zmluvy danou odberateľom.
2. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z nasledovných dôvodov:
 - a) ak napriek výzve dodávateľa na nápravu zariadenia odberateľa alebo nápravu spôsobu odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd je zariadenie odberateľa alebo spôsob odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd v rozpore s technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke pitnej vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd,
 - b) ak dodávateľ zistí, že odberateľ sa dopustil neoprávneného pripojenia vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky,
 - c) ak odberateľ napriek výzve dodávateľa nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej vodovodnej prípojke, alebo na svojej kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako tri dni,
 - d) ak sa odberateľ dopustí neoprávneného odberu pitnej vody alebo neoprávneného vypúšťania odpadových vôd,
 - e) ak odberateľ nezaplatí riadne a včas peňažné záväzky vyplývajúce z vodného a stočného po dobu dlhšiu ako 30 dní po dobe splatnosti týchto peňažných záväzkov,
 - f) ak sa odberateľ dohodne s dodávateľom na osadení meradla na vodovodnú prípojku, z ktorej sa doteraz odber pitnej vody nemeral, a napriek tomu odberateľ nevykoná podľa pokynov dodávateľa potrebné úpravy na vodovodnej prípojke,
 - g) ak odberateľ nedovoľene manipuluje s vodomermom alebo meradlom odpadových vôd podľa článku II. bod 16. týchto VOP
 - h) ak odberateľ nespĺní povinnosť podľa článku V. bod 11. týchto VOP.
3. Odberateľ a dodávateľ môžu ukončiť zmluvu na základe vzájomnej dohody. Odberateľ môže ukončiť zmluvu výpoveďou bez uvedenia dôvodu, pričom zmluva zaniká uplynutím jednomesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede.
4. V prípade, že odberateľ mieni ukončiť túto zmluvu v dôsledku prevodu nehnuteľnosti na nového vlastníka a nepožaduje prerušiť dodávku vody z verejného vodovodu alebo odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie, je povinný s novým vlastníkom dostaviť sa do zákazníckeho centra dodávateľa za účelom ukončenia tejto zmluvy a uzatvorenia zmluvy s novým odberateľom. Pritom predloží konečný stav meradla k dátumu zmeny a doklady preukazujúce zmenu vlastníctva. Ak odberateľ túto povinnosť nespĺní, je povinný platiť vodné alebo stočné, a to až do dňa uzatvorenia zmluvy s novým odberateľom alebo do dňa prerušenia dodávky vody a odvádzania odpadovej vody.

Čl. XIII. Ochrana osobných údajov

1. V zmysle príslušných ustanovení zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) odberateľ ako dotknutá osoba berie na vedomie, že dodávateľ ako prevádzkovateľ spracúva jeho osobné údaje za účelom zabezpečenia jeho jednoznačnej a riadnej identifikácie a to z dôvodu uzatvorenia a plnenia zmluvy, v ktorej vystupuje odberateľ ako jedna zo zmluvných strán, alebo z dôvodu zavedenia predzmluvných vzťahov podľa zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach. Na právny úkon uzatvorenia zmluvy alebo

zavedenia predzmluvných vzťahov sa podľa § 10 ods. 3 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov súhlas odberateľa na spracovanie jeho osobných údajov nevyžaduje.

2. Dodávateľ ako prevádzkovateľ v zmysle zákona o ochrane osobných údajov spracúva osobné údaje odberateľa výlučne za účelom uvedeným v bode 1. tohto článku. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude osobné údaje odberateľa chrániť a bez jeho súhlasu ich neposkytne tretej strane okrem prípadov, keď mu táto povinnosť vyplýva:
 - zo zákona o ochrane osobných údajov alebo z iných osobitných predpisov (napr. advokáti, notári, daňoví poradcovia, audítori, súdy, orgány činné v trestnom konaní, orgány verejnej správy na úseku verejných vodovodov a verejných kanalizácií a pod.),
 - z právne záväzného aktu Európskej únie,
 - z medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná.Čo sa týka sprístupňovania osobných údajov odberateľov, zverejňovania osobných údajov odberateľov a cezhraničného prenosu ich osobných údajov do tretích krajín, platí, že dodávateľ nevykonáva žiadnu z uvedených operácií.
3. Dodávateľ ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje bez súhlasu dotknutej osoby (odberateľa) výhradne pre svoje potreby v poštovom styku s dotknutou osobou a evidencie týchto údajov (predmetom spracúvania sú výlučne titul, meno, priezvisko a adresa dotknutej osoby bez možnosti priradiť k nim ďalšie jej osobné údaje).
4. Dodávateľ ako prevádzkovateľ nevyklučuje do budúcnosti, že pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb (odberateľov) budú pôsobiť na základe zmluvy sprostredkovateľa v zmysle § 8 zákona o ochrane osobných údajov, a to hlavne za účelom podpory, spravovania a rozvoja komplexného informačného systému spoločnosti, vykonania externého auditu, a pod. V týchto prípadoch bude dodávateľ postupovať podľa § 8 ods. 6 zákona o ochrane osobných údajov a dotknutá osoba bude o všetkom informovaná.
5. Podľa § 17 ods. 2. zákona o ochrane osobných údajov dodávateľ má zabezpečenú likvidáciu registratúrnych záznamov s osobnými údajmi odberateľov podľa zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov po uplynutí úložných lehôt. Podľa Registratúrneho poriadku a Registratúrneho plánu schváleného príslušným archívom je dodávateľ povinný zabezpečiť likvidáciu registratúrnych záznamov obsahujúcich osobné údaje dotknutých osôb (odberateľov) po 10 rokoch od uplynutia platnosti zmluvy. Lehota začína plynúť 1. januára roku nasledujúcom po roku, v ktorom uplynula platnosť zmluvy.
6. Podľa § 28 zákona o ochrane osobných údajov odberateľ ako dotknutá osoba má právo na základe žiadosti od dodávateľa ako prevádzkovateľa vyžadovať:
 - a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
 - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod;
 - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
 - d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona.

Požiadavky dotknutých osôb na realizáciu vyššie uvedených práv musia byť podané písomne. Prevádzkovateľ je povinný písomne vybaviť žiadosť dotknutej osoby najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti. Ak je žiadosť doručená emailom alebo faxom, je dotknutá osoba povinná najneskôr do troch dní ju doručiť písomne, potom sa 30 dňová lehota počíta odo dňa doručenia písomnej žiadosti. Ak dotknutá osoba uplatní svoje právo osobne ústnou formou, tak sa vyžaduje zo strany prevádzkovateľa vyhotoviť písomnú zápisnicu, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je prevádzkovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe.

7. Dodávateľ ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje odberateľov ako dotknutých osôb prostredníctvom poučených osôb (oprávnených osôb). Odberateľ ako dotknutá osoba má právo žiadať preukázanie totožnosti oprávnenej osoby, ktorá získava osobné údaje, alebo preukázanie príslušnosti oprávnenej osoby k prevádzkovateľovi, v mene ktorého koná, a to hodnoverným dokladom (preukaz zamestnanca); oprávnená osoba je povinná takejto žiadosti dotknutej osoby bez zbytočného odkladu vyhovieť.
8. Pred uzatvorením zmluvy alebo pred zavedením predzmluvných vzťahov (podpísaním žiadosti o zriadenie vodovodnej a/alebo kanalizačnej prípojky alebo podpísaním prihlášky/odhlášky) je každý odberateľ informovaný v zmysle § 15 ods. 1, 3 zákona o ochrane osobných údajov a v súlade s týmito VOP, a to:
 - s identifikačnými údajmi dodávateľa ako prevádzkovateľa v zmysle zákona o ochrane osobných údajov Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s., akciová spoločnosť, Revolučná 595, Liptovský Mikuláš, 031 05, Slovenská republika, IČO: 36672441),
 - s účelom spracúvania osobných údajov odberateľa ako dotknutej osoby v zmysle zákona o ochrane osobných údajov (čl. XIII. bod 1.),
 - so zoznamom, resp. rozsahom osobných údajov (titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, adresa, číslo parcely, číslo bankového účtu, mail, tel. číslo),
 - tiež s doplňujúcimi informáciami, ktoré sú s ohľadom na podmienky spracúvania osobných údajov odberateľa potrebné pre odberateľa (dotknutú osobu) na zaručenie jeho práv a právom chránených záujmov, a to hlavne s informáciami o tretích stranách, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že im budú osobné údaje odberateľa poskytnuté (čl. XIII. bod 2.), ako aj s právami dotknutej osoby podľa § 28 zákona o ochrane osobných údajov (čl. XIII. bod 4.).

Čl. XIV.
Závěrečné ustanovenia

1. Odberateľ - fyzická osoba - nepodnikateľ, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti sa považuje za spotrebiteľa, pričom zmluvný vzťah medzi takýmto odberateľom a dodávateľom sa riadi ustanoveniami zákona o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a ostatnými odberateľmi sa v súlade s ustanovením § 262 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení spravuje ustanoveniami zákona o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a ustanoveniami Obchodného zákonníka.
2. Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek meniť VOP z dôvodu zmeny okolností, ktoré existovali v čase ich vzniku. Nové VOP nadobudnú účinnosť nasledujúci deň po ich zverejnení na internetovej stránke dodávateľa (www.lvsas.sk). Odberateľ má možnosť oboznámiť sa s novými VOP aj v zákazníckom centre dodávateľa na adrese Revolučná 595, 031 05 Liptovský Mikuláš.
3. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že ustanovenia Zmluvy a týchto VOP týkajúce sa nárokov na zaplatenie zmluvných pokút podľa článku VIII. týchto VOP, zostávajú v platnosti aj v prípade ukončenia Zmluvy.
4. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú zo zmluvného vzťahu alebo z činností zabezpečujúcich plnenie Zmluvy, považujú zmluvné strany za dôverné. Odberateľ i dodávateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami.
5. Odberateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a záväzky zo zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek odmietnuť súhlas s postúpením a to aj bez udania dôvodu..
6. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že všetky práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy a týchto VOP prechádzajú na právnych nástupcov zmluvných strán.
7. V prípade rozporu Zmluvy s VOP majú prednosť ustanovenia Zmluvy.
8. V prípade, ak k Zmluve boli priložené nové Všeobecné obchodné podmienky o dodávke pitnej vody a odvádzaní odpadových vôd, tieto nahrádzujú staré VOP.
9. Odberateľ sa oboznámil so VOP, ich obsahu porozumel a pristupuje k nim nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok.
10. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.2.2016 a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

V Liptovskom Mikuláši, dňa 15.04.2016

Slušková

.....
Odberateľ (producent)

